

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

別紙 4

公表：令和3年 3月31日

事業所名：I et小倉南

保護者等数（児童数）：14 回収数：11 割合：78.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11					
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4		3	①細かい造りは覚えていないが、急勾配な階段が心配。	①階段に「手すり」はあるものの、雨降りなどは滑りやすくなるため、階段の昇降時の見守りに努める。
適切な 支援の 提供 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	11					
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	11					
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		5	2	4	①交流する事が良い効果を齎すとは限らないため、今後も交流は無い方が良い。 ②情緒面、知的の重さがあるので交流は難しいと思います。	①②これまでと同様に、ご家族や相談支援専門員等と総合的かつ個別的な協議に努める。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	2	4	①個人的には必要性を感じないので、今後も無い方が良い。 ②小さい頃からの知り合いが多いので。	①②現在までに保護者からの希望がないため、事業所単独の「保護者会」等を設置せず、個別的な対応を行っている。今後、保護者からの希望があれば設置を検討していく。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			1	苦情を出したことがないので分からない。	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2		2		○コロナ禍にあっても、法定モニタリング等を意識した周知・説明等に努めていく。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11					
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2		2		○法定モニタリング等を活用した周知・説明を実施したこと等により、改善が図れたため、今後も現在の対応を継続していく。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	3	1	4	①子ども達の混乱を招く恐れがあるため、現在の対応で良いと思う。	①法定モニタリング等を活用した周知・説明により、改善が図れており、今後も継続した対応を行いながら、保護者の意向確認に努めていく。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1				
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1				